

第13回日本モビリティ・マネジメント会議
(2018/7/28) 口頭発表4
「地域モビリティ改善にMMが果たしうる
役割を再考する」

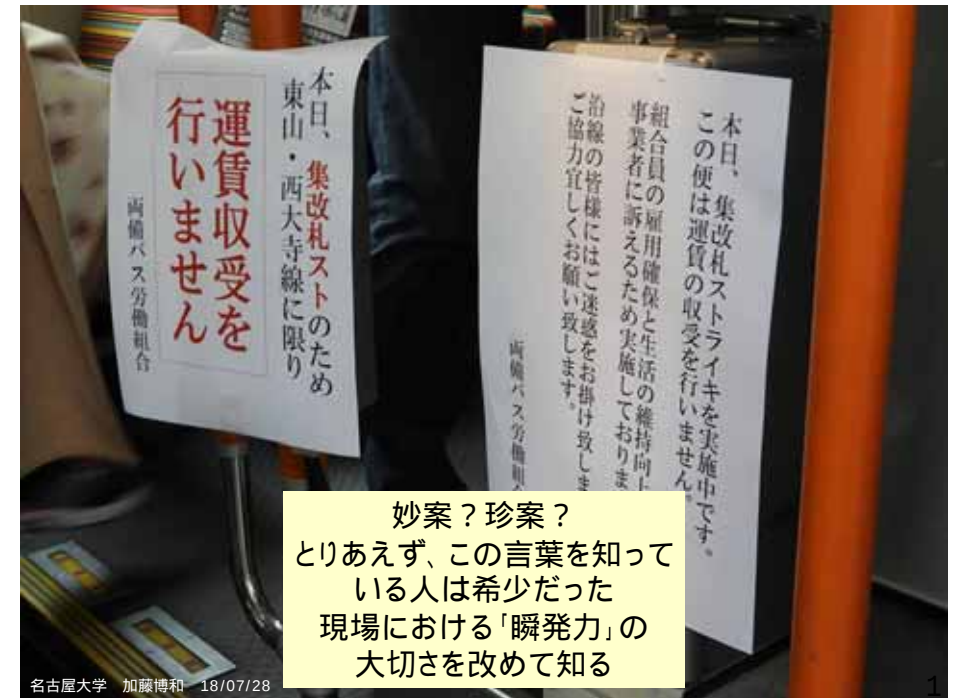
株式会社 井笠バスカンパニー
中部貸切バス適正化センター
TDBC

地域公共交通プロデューサー としてのMMへの期待 —MMは修羅場を救うか？ いや、救ってください！—

地域公共交通プロデューサー
(株)井笠バスカンパニー相談役
(一財)中部貸切バス適正化センター会長
(一社)運輸デジタルビジネス協議会アドバイザー

加藤博和

名古屋大学大学院環境学研究科 附属
持続的共発展教育研究センター



妙案？珍案？
とりあえず、この言葉を知って
いる人は希少だった
現場における「瞬発力」の
大切さを改めて知る

名古屋大学 加藤博和 18/07/28

1



トリアージ: 救える(意味がある)か
救えない(意味がない、あるいは
別のモードの方が妥当)かを
はっきり伝える必要がある

2

名古屋大学 加藤博和 18/07/28

廃線処理を敗戦処理に終わらせないために



存続運動の時に押しかけた外
の人たちは、廃線が決まった瞬
間いなくなった。そこで呼び出さ
れ「廃線処理投手」に...

桃花台新交通ピーチライナー
(2006年10月1日廃線)

ただ1つ言えるのは、
だれよりも多く修羅場をくぐってきたこと
(現場から逃げないのが信条)

名鉄岐阜600V線区
(2005年4月1日廃線)

近年はJR各社で廃線が懸念。
これ以上呼び出されないことを
切に願うが...



名古屋大学 加藤博和 18/07/28

3

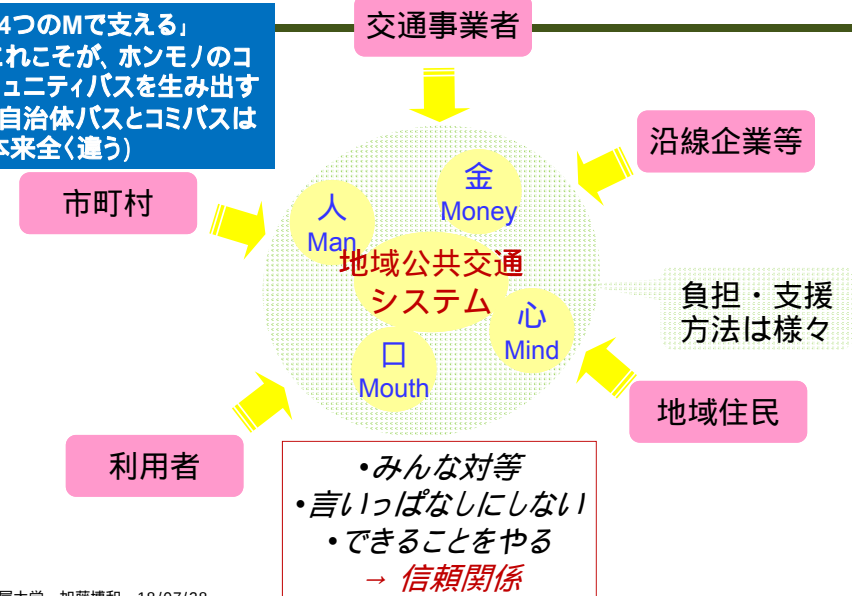
みんな勝手なことばかり言っていたのが 負のスパイラルを止められなかった原因

- ・利用者 「不便だし、何か言っても変わらないし…」
 - ・事業者 「利用が少なくて経営できないし、便利にしても乗ってくれるわけではないし…」
- それぞれが勝手バラバラなことを考えているだけでは、どんどん状況は悪くなるばかり
- 互いに話し合っ取り組むことができれば、いい方向に転換できるのでは？

解決策1: ITによるコミュニケーション
解決策2: 地域コミュニティ

みんなで「一所懸命」つくり守り育てる

「4つのMで支える」
これこそが、ホンモノのコミュニティバスを生み出す
(自治体バスとコミバスは本来全く違う)



地域公共交通プロデュースとは？

旧弊な公共交通をいかに革新するか
(多くの現場は、いまの運行形態では戦えない)

「利便性が高く費用の安い公共交通実現」を「現場で」目指す

- ・利用者・地域のニーズに応えられる**基本コンテンツ(系統・ダイヤ・乗降施設・車両)**
 - ・それを必要とする利用者(運賃) / 周辺住民・企業(協賛金) / 自治体(補助)の**三方一両損のビジネスモデル**
 - ・**スピード感と粘り強さを持ち、現場感覚**を起点とした戦略・企画・実施・点検・見直し
 - ・地域公共交通づくりを通して地域づくりまで高める**運動論**
- **地域公共交通サービスが、地域の持続性を高めるツールとして機能し、付加価値を発揮するに至るまでのソリューション提示と実現支援**

主な地域公共交通プロデュース活動

- 分かりやすく、使いやすく、そして「お値打ち」に -

- ・ **情報提供**
 - 東海3県(路線図ドットコムへの協力)、岐阜市(配布マップ、案内板、停留所掲示、方向幕)、その他地域のバスマップ、配布時刻表、HP
- ・ **住民主導型交通立ち上げ**
 - 生活バス四日市・徳島応神(自律型)、松阪(立候補型)
- ・ **鉄道廃止代替交通確保**
 - 岐阜600V、神岡、桃花台、屋代
- ・ **鉄道とバスの一体化**
 - 明知鉄道
- ・ **生活圏単位での公共交通再編**
 - 北設楽郡、南信州(飯田下伊那)
- ・ **路線バスとコミバスの一体化**
 - 高山、飛騨、一宮、稲沢
- ・ **路線バスと航路の一体化**
 - 鳥羽
- ・ **公営交通の立て直し**
 - 名古屋、長崎

◆ 某著名な先生のありがたきおことば「加藤が100人いれば日本の地域公共交通は救える(1,000人の間違い?)」

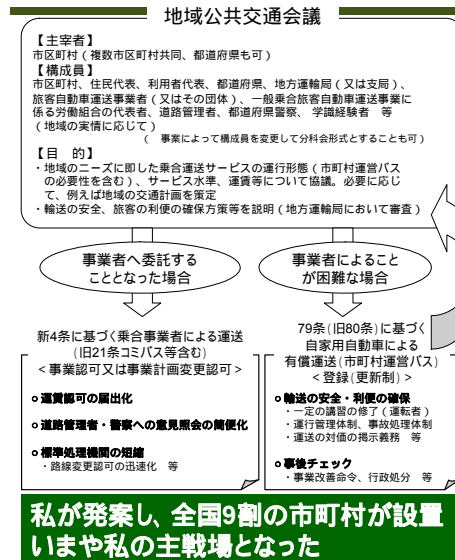
◆ しかし日本は、こういうことができる人をまったく育ててこなかった(オレもや~!)

公共交通確保維持改善 5つの鉄則

～答えは現場にある！現場にしかない！～

- 1. 目的の明確化**
 - 公共交通は持続可能なまち・人づくり、地球環境対応の手段
 - 現場・利用者起点。公共交通担当者は「ライフスタイル・クリエイター」
- 2. 適材適所**
 - 固定観念に縛られず、地域の顕在・潜在ニーズを「澄んだ目」で見る
 - 前例・迷信・外見・他地域の優良事例や自慢話に惑わされない
- 3. 一所懸命**
 - 地域の、地域による、地域のための「地産地消」型交通
 - お願い型・評論型から参画型・自律型へ。担い手を生み出す
- 4. 組織化**
 - 場づくり：連携・協働、必要十分な構成、行動が生まれる仕掛け
 - 方向性：調整（コーディネート）・企画・・・「戦略」確立が必要
 - バラバラではダメ。ネットワークでないと機能しない
- 5. カイゼン**
 - 目的が明確であれば、評価基準も明確なはず
 - 徹底して現場・利用者起点に立つことこそよりどころとなる
 - 失敗を恐れるのではなく、対応を間違えないこと
 - 国の制度も下から意見を出してアップデートしていくべき

2006年改正道路運送法でできたステークホルダー会議 「地域公共交通会議」



「市町村の公共交通を 市町村が自ら決める」 ための場（特区）

- 地域として必要な路線（乗合バス）の変更を自ら協議し認定することで、各種許可が簡略化・弾力化（運賃・路線・車両など）
- 一般乗合路線なら何でも認定できる（法的には一般路線とコミバスで何ら差はない）

一般路線バスも含めて
ホンモノのコミュニティバスへと
進化させるための作戦会議
→さらに活性化再生法の協議会
は全モードに拡大

地域公共交通網形成計画策定状況（平成30年6月末現在）

■改正地域公共交通活性化再生法の施行（2014年11月）以降、2018年6月末までに、422件の地域公共交通網形成計画が策定され、23件の地域公共交通再編実施計画が国土交通大臣により認定

都道府県	市町村	計画名称	策定日	認定日
北海道	札幌市	札幌市公共交通網形成計画	2015.10	2016.03
北海道	旭川市	旭川市公共交通網形成計画	2016.05	2016.10
北海道	釧路市	釧路市公共交通網形成計画	2016.08	2017.01
北海道	帯広市	帯広市公共交通網形成計画	2016.11	2017.04
北海道	室蘭市	室蘭市公共交通網形成計画	2017.02	2017.07
北海道	苫小牧市	苫小牧市公共交通網形成計画	2017.05	2017.10
北海道	千歳市	千歳市公共交通網形成計画	2017.08	2018.01
北海道	江別市	江別市公共交通網形成計画	2017.11	2018.04
北海道	滝川市	滝川市公共交通網形成計画	2018.02	2018.07
北海道	美幌市	美幌市公共交通網形成計画	2018.05	2018.10
北海道	音更市	音更市公共交通網形成計画	2018.08	2019.01
北海道	大沼町	大沼町公共交通網形成計画	2018.11	2019.04
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2019.02	2019.07
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2019.05	2019.10
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2019.08	2019.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2019.11	2020.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2020.02	2020.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2020.05	2020.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2020.08	2020.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2020.11	2021.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2021.02	2021.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2021.05	2021.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2021.08	2021.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2021.11	2022.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2022.02	2022.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2022.05	2022.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2022.08	2022.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2022.11	2023.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2023.02	2023.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2023.05	2023.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2023.08	2023.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2023.11	2024.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2024.02	2024.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2024.05	2024.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2024.08	2024.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2024.11	2025.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2025.02	2025.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2025.05	2025.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2025.08	2025.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2025.11	2026.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2026.02	2026.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2026.05	2026.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2026.08	2026.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2026.11	2027.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2027.02	2027.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2027.05	2027.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2027.08	2027.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2027.11	2028.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2028.02	2028.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2028.05	2028.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2028.08	2028.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2028.11	2029.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2029.02	2029.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2029.05	2029.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2029.08	2029.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2029.11	2030.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2030.02	2030.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2030.05	2030.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2030.08	2030.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2030.11	2031.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2031.02	2031.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2031.05	2031.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2031.08	2031.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2031.11	2032.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2032.02	2032.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2032.05	2032.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2032.08	2032.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2032.11	2033.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2033.02	2033.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2033.05	2033.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2033.08	2033.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2033.11	2034.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2034.02	2034.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2034.05	2034.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2034.08	2034.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2034.11	2035.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2035.02	2035.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2035.05	2035.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2035.08	2035.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2035.11	2036.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2036.02	2036.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2036.05	2036.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2036.08	2036.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2036.11	2037.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2037.02	2037.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2037.05	2037.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2037.08	2037.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2037.11	2038.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2038.02	2038.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2038.05	2038.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2038.08	2038.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2038.11	2039.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2039.02	2039.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2039.05	2039.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2039.08	2039.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2039.11	2040.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2040.02	2040.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2040.05	2040.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2040.08	2040.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2040.11	2041.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2041.02	2041.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2041.05	2041.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2041.08	2041.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2041.11	2042.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2042.02	2042.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2042.05	2042.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2042.08	2042.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2042.11	2043.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2043.02	2043.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2043.05	2043.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2043.08	2043.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2043.11	2044.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2044.02	2044.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2044.05	2044.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2044.08	2044.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2044.11	2045.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2045.02	2045.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2045.05	2045.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2045.08	2045.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2045.11	2046.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2046.02	2046.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2046.05	2046.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2046.08	2046.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2046.11	2047.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2047.02	2047.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2047.05	2047.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2047.08	2047.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2047.11	2048.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2048.02	2048.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2048.05	2048.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2048.08	2048.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2048.11	2049.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2049.02	2049.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2049.05	2049.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2049.08	2049.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2049.11	2050.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2050.02	2050.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2050.05	2050.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2050.08	2050.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2050.11	2051.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2051.02	2051.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2051.05	2051.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2051.08	2051.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2051.11	2052.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2052.02	2052.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2052.05	2052.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2052.08	2052.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2052.11	2053.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2053.02	2053.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2053.05	2053.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2053.08	2053.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2053.11	2054.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2054.02	2054.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2054.05	2054.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2054.08	2054.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2054.11	2055.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2055.02	2055.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2055.05	2055.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2055.08	2055.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2055.11	2056.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2056.02	2056.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2056.05	2056.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2056.08	2056.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2056.11	2057.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2057.02	2057.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2057.05	2057.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2057.08	2057.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2057.11	2058.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2058.02	2058.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2058.05	2058.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2058.08	2058.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2058.11	2059.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2059.02	2059.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2059.05	2059.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2059.08	2059.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2059.11	2060.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2060.02	2060.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2060.05	2060.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2060.08	2060.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2060.11	2061.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2061.02	2061.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2061.05	2061.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2061.08	2061.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2061.11	2062.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2062.02	2062.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2062.05	2062.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2062.08	2062.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2062.11	2063.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2063.02	2063.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2063.05	2063.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2063.08	2063.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2063.11	2064.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2064.02	2064.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2064.05	2064.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2064.08	2064.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2064.11	2065.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2065.02	2065.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2065.05	2065.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2065.08	2065.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2065.11	2066.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2066.02	2066.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2066.05	2066.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2066.08	2066.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2066.11	2067.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2067.02	2067.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2067.05	2067.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2067.08	2067.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2067.11	2068.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2068.02	2068.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2068.05	2068.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2068.08	2068.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2068.11	2069.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2069.02	2069.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2069.05	2069.08
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2069.08	2069.11
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2069.11	2070.02
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2070.02	2070.05
北海道	大井町	大井町公共交通網形成計画	2070.05	2070.08
北海道	大井			

地域公共交通のサービス内容への認識を規定する コンテンツ（内容）とメディア（媒体）

コンテンツ

- 路線（行先と経由地）
- ダイア（静的／動的）
- 乗降施設
- 車両
- そして、運賃

メディア

- 停留所…公認の屋外広告物！
- 車内アナウンス・表示
- 看板・掲示・サイン
- 方向幕
- 配布物
- 案内所
- インターネット

しょぼいコンテンツはいくら
販促しても何ともならない
(だからこそプロデュース
が大事)

→ どう見せるとわかって、納得していただけるか？
いや、むしろ、わかってもらえることを意識して
コンテンツをつくるべきでは？

地域公共交通プロデュースを進めるための 利用者（ニーズ）起点での「カイゼン」

見える化



魅せる化



見直す化

「見える化」公共交通に気付いてもらう

2018年4/1版（印刷配布は第26版！）

2018年7/11版（web公開） <http://www.rosenzu.com/gifubus/>



実は、このマップによって
岐阜の公共交通再編が進んだ
(何が分かりにくいかさえ分か
らなかったのを可視化した)

・岐阜市総合交通協議会（活性化再生法定
協）が発行。岐阜乗合自動車（岐阜バス）が
印刷

・公共交通利用促進ネットワーク（マニアグ
ループ、私もメンバー）で制作
10年しつこく、改正前に最新版をリリース！

「魅せる化」公共交通って便利そう！と思わせる



・八戸市および周辺地域では、
上限運賃・中心街ターミナル整
備・バス案内改善に加え、「行先
との連携」によるおでかけ提案も
進めている

「見直す化」公共交通をどんどんよくしていく！



京都市バス もっと便利に! 大快革!!

2014. 3.22 START!

■ 事業規模の拡大で「攻めの経営」を推進。更なる増客を目指す。

車両数 764両 → 788両 走行キロ 81.4千km → 84.0千km

1 次々にやってくる! 主要路線の増便により「より便利に」

2 地下鉄をはじめとする 電車との乗り換えが容易に!!

3 路線・区間も充実! 「お昼入り」の通勤・通学客の便益!

4 運行本数を増やし、より「より便利に」

5 路線の延伸と一体となった 路線・ダイヤの拡充!!

6 利便性向上に向け、路線の 拡充や延伸を行います!!

7 さらによりすぐれたサービス 提供します!!

8 市バスとの相互連携を 図り、乗り換えをスムーズに!!

名古屋大学 加藤博和 18/07/28

利用者に訴求するキャッチフレーズを意識したコンテンツ見直しとメディアでの訴求。いかにも便利になったな!と思わせる。

16

この後の議論（私案）

地域公共交通プロデュースとは？

- ・ 「ライフスタイル提案」を可能とするサービスを実現するためのコンテンツ見直しと、それを訴求するためのメディア戦略(すなわちマーケティング指向)

モビリティマネジメントとは？

- ・ 渋滞や環境、あるいは個人の健康等の問題に配慮して、過度に自動車に頼る状態から公共交通や自転車などを『かしこく』使う方向へと自発的に転換することを促す、一般の人々や様々な組織・地域を対象としたコミュニケーションを中心とした持続的な一連の取り組みのこと(JCOMMウェブサイトより)

これらがどのように相互連携・補完して、地域公共交通の修羅場を救うことができるのか？

名古屋大学 加藤博和 18/07/28

17

【告知1】

本日お話しした問題意識を踏まえ、解決策を横串で考え実施していくため、「交通マーケティング研究会」立ち上げを企図中。11・12月頃にスタートアップ会合を予定。ご興味をお持ちの方は当方までご連絡を。

【告知2】

今年も「くらしの足をみんなで考える全国フォーラム」やります！

(<https://zenkokuforum.jimdo.com/>)

10/27(土)・28(日)に、東洋大学白山キャンパスで開催
全国各地で「くらしの足」確保のため頑張っている方々が立場を越えて一堂に会し、知り合い、仲間になる会合です。皆さんの取組はポスターで紹介できます。

名古屋大学 加藤博和 18/07/28

18

名古屋大学

名古屋大学大学院環境学研究科・附属
持続的共発展教育研究センター

加藤博和

検索

<http://orient.genv.nagoya-u.ac.jp/kato/Jkato.htm>

質問・相談等はE-Mailで

E-Mail: kato@genv.nagoya-u.ac.jp

facebook: [buskato](#)

公共交通戦略立案や路線バス網再編、鉄道存廃問題対応などに、各地の現場でボランティア参加しています。

意識を共有できる方々とならどこへでも出かけて協力します！ ぜひ一緒に仕事しましょう！